«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «НЕЙРОН»
_____ Сараев А.А.
«31» ____01____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обеспечении безопасности персональных данных

Нижний Новгород
2022 г.

СОДЕЖРАНИЕ

1. **ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ** 2
2. **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ** 2
3. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 3
4. **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** 3
5. **ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.** 4

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Положение об обеспечении безопасности персональных данных в (далее – Положение) разработано в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2.2 Настоящее Положение определяет порядок и правила организации и проведения работ по обеспечению безопасности персональных данных в ООО (далее – Оператор).

2.3 Настоящий документ учитывает положения основных нормативных правовых актов в области защиты персональных данных, а именно:

— Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Постановление Правительства Российской Федерации №1119 от 1 ноября 2012 г. "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

— Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

2.3.1 Нормативных актов ФСТЭК России:

— «Базовой модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденной Заместителем директора

ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;

— «Методики определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденной Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;

— Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

2.3.2 Нормативных актов ФСБ России:

1) Приказ ФСБ от 10 июля 2014 года N 378 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности";

2) Приказ ФСБ России от 9 февраля 2005 года N 66 "Об утверждении положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)";

3) "Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну", утвержденная приказом ФАПСИ от 13 июня 2001 года N 152;

4) "Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности", утвержденные руководством 8 Центра ФСБ России (N 149/7/2/6-432 от 31.03.2015).

2.4 Настоящее Положение предназначено для всех работников Оператора, а также третьих лиц, получающих временный или постоянный доступ к обрабатываемым у него ПДн на законном основании.

2.5 Настоящее Положение действует с момента его утверждения руководителем Оператора.

2.6 Актуализация настоящего Положения проводится в соответствии с Регламентом по проведению контрольных мероприятий и реагированию на инциденты информационной безопасности.

2.7 Внесение изменений в настоящее Положение либо утверждение его новой редакции производится на основании соответствующего приказа руководителя Оператора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 ПДн, обрабатываемые у Оператора, цели, основание и сроки их обработки указаны в Перечне обрабатываемых персональных данных.

3.2 Обработка ПДн осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования.

3.3 Сроки хранения ПДн устанавливаются в письменном согласии субъекта ПДн на обработку его персональных данных, а также требованиями законодательства Российской Федерации, устанавливающими сроки хранения документов.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Под организацией работ по обеспечению безопасности ПДн понимается формирование и всестороннее обеспечение реализации совокупности согласованных по цели, задачам, месту и времени организационных и технических мероприятий, направленных на минимизацию как непосредственного, так и опосредованного ущерба от реализации угроз безопасности ПДн, и осуществляемых в целях:

— предотвращения возможных (потенциальных) угроз безопасности ПДн;

— нейтрализации и/или парирования реализуемых угроз безопасности ПДн;

— ликвидации последствий реализации угроз безопасности ПДн.

4.2. Организация работ по обеспечению безопасности ПДн у Оператора должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и разработанными для этих целей организационно-распорядительными документами по обеспечению безопасности ПДн Оператором.

4.3. Задачи по приведению деятельности Оператора в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн возлагаются на специально создаваемую для этих целей Комиссию и лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн, которые могут быть включены в состав данной Комиссии.

4.4. В случаях, когда Оператор на основании договора поручает обработку ПДн третьему лицу, Оператору необходимо заключить с данным лицом соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, с возложением на третье лицо обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности переданных Оператором ПДн (либо включить данное обязательство в заключаемый/действующий договор).

4.5. Работы по приведению деятельности Оператора в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации ведутся по двум направлениям: обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, и обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн Оператора.

4.6. Работы по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых без использования средств автоматизации, ведутся по следующим направлениям:

— определение перечня лиц, допущенных к обработке ПДн;

— информирование работников Оператора об установленных правилах обработки ПДн и требований по их защите, повышение осведомленности в вопросах обеспечения безопасности ПДн;

— учет и защита носителей ПДн;

— разграничение доступа к носителям ПДн;

— уничтожение ПДн.

4.7. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Оператора, осуществляются в рамках системы защиты персональных данных ИСПДн (далее - СЗПДн), развертываемой в ИСПДн в процессе ее создания или модернизации.

4.8. СЗПДн представляет собой совокупность организационных мер и технических средств защиты информации, а также используемых в ИСПДн информационных технологий, функционирующих в соответствии с определенными целями и задачами обеспечения безопасности ПДн.

4.9. СЗПДн должна являться неотъемлемой составной частью каждой вновь создаваемой ИСПДн Оператора.

4.10. Для существующих ИСПДн, в которых в процессе их создания не были предусмотрены меры по обеспечению безопасности ПДн должен быть проведен комплекс организационных и технических мероприятий по разработке и внедрению СЗПДн.

4.11. Структура, состав и основные функции СЗПДн определяются в соответствии с уровнем защищенности ИСПДн и моделью угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн.

5. ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. В целях оценки уровня защищенности обрабатываемых у Оператора ПДн и своевременного устранения несоответствий требованиям законодательства РФ в области защиты ПДн у Оператора должен проводиться анализ изменений процессов защиты ПДн.

5.2. Анализ изменений проводится по следующим основным направлениям:

— перечень сотрудников и третьих лиц, допущенных в обработке ПДн, степень их участия в обработке ПДн и характер взаимодействия между собой;

— перечень и объем обрабатываемых ПДн;

— цели обработки ПДн;

— процедуры сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения

(обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожение ПДн;

— способы обработки ПДн (автоматизированная, неавтоматизированная);

— перечень уполномоченных органов, в рамках отношений с которыми осуществляется обработка ПДн;

— перечень программно-технических средств, используемых для обработки ПДн;

— конфигурация и топология ИСПДн в целом и ее отдельных компонент, физические, функциональные и технологические связи как внутри этих систем, так и с другими системами различного уровня и назначения;

— способы физического подключения и логического взаимодействия компонент ИСПДн, способы подключения к сетям связи общего пользования и международного информационного обмена с определением пропускной способности линий связи;

— режимы обработки ПДн в ИСПДн в целом и в отдельных компонентах;

— состав используемого комплекса средств защиты ПДн и механизмов идентификации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей ИСПДн на уровне операционных систем, баз данных и прикладного программного обеспечения;

— перечень организационно-распорядительной документации, определяющей порядок обработки и защиты ПДн у Оператора;

— физические меры защиты ПДн, организация пропускного режима.

5.3. Результаты анализа изменений используются для оценки корректности требований по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, и при необходимости их уточнения.

5.4. У Оператора должен вестись учет действий, совершаемых работниками Оператора при обработке ПДн в ИСПДн. Действия с ПДн учитываются в log-файлах ИСПДн и/или в отдельной базе данных ИСПДн.

5.5. Доступ к ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом по допуску сотрудников и третьих лиц к обработке персональных данных, утвержденным Оператором.

5.6. Лица, допущенные к обработке ПДн, должны быть проинформированы:

— о допуске к обработке ПДн путем ознакомления с Перечнем должностей и третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемым у Оператора;

— о категориях обрабатываемых ПДн путем ознакомления с утвержденным Перечнем обрабатываемых персональных данных;

— о правилах осуществления обработки ПДн путем ознакомления под роспись с Положением об обработке персональных данных.

5.7. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места хранения материальных носителей и установить перечень лиц, допущенных к обработке ПДн. У Оператора должен вестись учет носителей ПДн.

5.8. Фиксация ПДн должна осуществляться на отдельных материальных носителях (отдельных документах). ПДн должны отделяться от иной информации.

5.9. Фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо несовместимы, не допускается. В случае если на одном материальном носителе все же зафиксированы ПДн, цели обработки которых несовместимы, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки ПДн, в частности:

— при необходимости использования или распространения определенных ПДн осуществляется выборочное копирование ПДн, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется);

— при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным выборочным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

5.10. Правила учета, хранения и уничтожения ПДн при неавтоматизированной обработке описаны в Регламенте по учёту, хранению и уничтожению носителей персональных данных.

5.11. Должен осуществляться мониторинг фактов несанкционированного доступа к

персональным данным и приниматься соответствующие меры при их обнаружении. Мониторинг осуществляется Администратором безопасности ИСПДн.

5.12. Администратором безопасности ИСПДн должен осуществляться контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

5.13. При обработке ПДн, Оператор, должна иметь возможность и средства для восстановления ПДн, в случае их модификации или уничтожении вследствие несанкционированного доступа к ним. Правила резервного копирования и восстановления ПДн Оператором установлены в Регламенте по резервному копированию персональных данных.

5.14. Оператор определяет перечень помещений, используемых при обработке ПДн. При этом организация режима безопасности, охрана этих помещений должны обеспечивать сохранность носителей ПДн, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

5.15. Пользователи ИСПДн должны обеспечивать сохранность съемных носителей, содержащих ПДн. В случае утраты носителя, пользователи должны немедленно сообщить об этом Администратору безопасности ИСПДн.

5.16. Если при работе с ПДн работнику Оператора необходимо покинуть рабочее место, материальные носители ПДн должны быть защищены от неконтролируемого доступа к ним. Для этого материальные носители помещаются в отведенных для хранения места.

5.17. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. В случае если ПДН невозможно уничтожить, то они блокируются и уничтожаются в срок, не превышающий шести месяцев.

5.18. Проведение работ по созданию (модернизации) СЗПДн включает следующие стадии:

— предпроектная стадия;

— стадия проектирования;

— стадия реализации СЗПДн;

— стадия ввода в действие СЗПДн.

5.19. На предпроектной стадии проводится определение уровня защищенности ИСПДн, формируется Модель угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, разрабатывается Техническое задание на СЗПДн.

5.20. Определение уровня защищенности ИСПДн осуществляется на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

5.21. В связи с тем, что в ИСПДн Оператора помимо обеспечения конфиденциальности обрабатываемых ПДн требуется обеспечить целостность и доступность ПДн, ИСПДн Оператора являются специальными информационными системами. ИСПДн Оператора указаны в Перечне информационных систем персональных данных.

5.22. Уровень защищенности ИСПДн оформляется соответствующим актом.

5.23. Модель угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн формируется на основании руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.24. Перечень актуальных угроз формируется для каждой ИСПДн Оператора с учетом условий функционирования ИСПДн и особенностей обработки ПДн.

5.25. По итогам определения уровня защищенности ИСПДн и результатам определения актуальных угроз безопасности ПДн формируются требования по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн. Данные требования оформляются в виде технического задания на СЗПДн.

5.26. Стадия проектирования СЗПДн включает разработку СЗПДн в составе ИСПДн, а именно разработку разделов задания и проекта проведения по созданию (модернизации) СЗПДн в соответствии с требованиями технического задания;

5.27. Стадия реализации СЗПДн включает:

— закупку совокупности используемых в СЗПДн сертифицированных технических,

программных и программно-технических средств защиты информации и их установку;

— определение подразделений и назначение лиц, ответственных за эксплуатацию средств защиты информации с их обучением;

— разработку эксплуатационной документации на СЗПДн и средства защиты информации.

5.28. На стадии ввода в действие СЗПДн осуществляются:

— предварительные испытания средств защиты информации в комплексе с другими техническими и программными средствами;

— устранение несоответствий по итогам предварительных испытаний;

— опытная эксплуатация средств защиты информации в комплексе с другими техническими и программными средствами в целях проверки их работоспособности в составе ИСПД;

— приемо-сдаточные испытания средств защиты информации по результатам опытной эксплуатации.

5.29. В процессе функционирования ИСПДн может осуществляться модернизация СЗПДн. В обязательном порядке модернизация проводится в случае, если:

— произошло изменение номенклатуры обрабатываемых ПДн, влекущее за собой изменение уровня защищенности ИСПДн;

— произошло изменение номенклатуры и/или актуальности угроз безопасности ПДн;

— изменилась структура ИСПДн или технические особенности ее построения (изменился состав или структура программного обеспечения, технических средств обработки ПДн, топологии ИСПДн и т.п.);

— произошло изменение законодательства Российской Федерации в области ПДн, затрагивающее вопросы обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

5.30. При возникновении условий влияющих на безопасность ПДн (компрометация паролей, нарушение целостности и доступности персональных данных и пр.) работник Оператора обязан незамедлительно проинформировать об этом Администратора безопасности ИСПДн.

5.31. Лица, виновные в нарушении требований, предъявляемых законодательством РФ к защите ПДн, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.